

Zeitgemässe und effiziente Organisation

Die Zusammenlegung der acht Zivilstandsämter zu einem zentralen Amt ist eine Anpassung an unser Zeitalter. Die dezentralen Strukturen sind heute weder bürgernah noch effizient. Ein zentrales Amt kann die Ansprüche der Bürgerinnen und Bürger besser erfüllen, trotz möglicherweise weiterer Anfahrtswege.

Der gesellschaftlichen und technologischen Entwicklung der letzten Jahrzehnte muss Rechnung getragen werden. So stehen heute über das Internet Informationen und Formulare ortsunabhängig zur Verfügung, ein möglicher Gang zum Amt wird schnell überflüssig. Dies zeigt sich auch in der Besucherfrequenz der heutigen dezentralen Zivilstandsämter: hohe Kosten, schwierige Arbeitskoordination und wenige Kunden vor Ort. Die tiefe Besucherfrequenz führt dazu, dass die dezentralen Ämter ihre Dienstleistungen einschränken und beispielsweise die Öffnungszeiten stark reduzieren müssen – weder bürgernah noch bürgerfreundlich.

Die vorgeschlagene Neuorganisation mit einem zentralen Zivilstandsamt bringt Kosteneffizienz, Bürgernähe und eine Steigerung der Servicequalität. Ein JA zur Zusammenlegung ist ein JA zu einem zeitgemässen, effizienten und kundenfreundlichen Zivilstandsamt.

Peter Schütz
Präsident Thurgauer Gewerbeverband, FDP-Kantonsrat Wigoltingen